

MSC UpGrade

Vilkår og betingelser

MSC UpGrade

"MSC UpGrade"-programmet ("Programmet") giver gæster, der allerede har en reservation ("Gæsterne", "Gæst", "Gæsten"), mulighed for at afgive et tilbud ("Tilbud", "Tilbuddet") til MSC Cruises SA om at flytte fra en oprindeligt købt kabinekategori til en højere kabinekategori. Programmet gælder for krydstogter, datoer og kabinekategorier identificeret af MSC Cruises SA efter eget skøn. Tilbuddet er ikke endeligt og bindende, før det eventuelt er accepteret af MSC Cruises SA. Programmet er muligvis ikke tilgængeligt på alle krydstogter eller kabinekategorier. MSC Cruises SA forbeholder sig ret til efter eget skøn at beslutte, om Tilbuddet skal accepteres, og garanterer ikke på nogen måde, at Gæsten vil blive garanteret opgraderingen, uanset om kabinerne er tilgængelige i den kategori, som Tilbuddet gælder for.

Gæsterne

Gæster skal være mindst atten (18) år gamle og i stand til at indgå bindende kontrakter. Gæsten anses for at have evnen til at handle på egne vegne og til at binde den eller de personer, der er nævnt eller inkluderet i Tilbuddet, til disse vilkår og betingelser. Opgraderingstilbud er kun gyldige for kabiner, der allerede er købt, enten af Gæsten eller af en person, på hvis vegne Gæsten anmoder om en opgradering.

Afgivelse af et Tilbud

Som en forudsætning for at afgive et Tilbud, skal Gæsterne modtage en invitation fra MSC Cruises SA. Når invitationen er modtaget, kan Gæsterne afgive et Tilbud på en kabine i en højere kategori end den, der oprindeligt blev booket. Det er muligt at afgive et Tilbud for mere end én højere kategori. Hvis en invitation er rettet til passagerer, der rejser i forskellige kabiner, der tilhører samme booking, og som alle afgivet et Tilbud, forbeholder MSC Cruises SA sig ret til kun at vælge ét Tilbud blandt de modtagne uden at garantere opgraderingen til alle modtagere af invitationen. Hvis forskellige bookinger, der rejser sammen, afgiver et Tilbud og bliver opgraderet, garanterer MSC Cruises SA ikke, at de nye kabiner vil være i nærheden, eller at alle bookinger vil blive opgraderet. Hvert opgraderingstilbud gælder kun for én kabine og kan ikke overføres til andre reservationer. Ved at afgiver et Tilbud accepterer Gæsterne vilkårene og betingelserne for "MSC UpGrade"-programmet.

Ændring eller annullering af et Tilbud

Gæster kan ændre eller annullere Tilbuddet via hyperlinket i tilbudsmailen, medmindre Tilbuddet ikke allerede er blevet accepteret af MSC Cruises SA, og der ikke er foretaget kreditkortopkrævninger. I modsat fald skal de gennemføre betalingen af den pris, der er angivet i det oprindelige Tilbud. Medmindre andet er fastsat i disse vilkår og betingelser, forbeholder MSC Cruises SA sig ret til at annullere Tilbuddet til enhver tid og til at rette eventuelle fejl, unøjagtigheder og udeladelser uden varsel. MSC Cruises SA forbeholder sig ret til at annullere Tilbuddet før accept i tilfælde af en fejl i behandlingen af Tilbuddene, eller hvis en kabine, der tilhører den kategori, som Tilbuddet blev afgivet for, ikke er tilgængelig af en eller anden grund. I dette tilfælde vil Gæsten

vende tilbage til at nyde de krydstogtbetingelser, der oprindeligt blev bestilt. Hvis MSC Cruises SA annullerer Tilbuddet efter at have accepteret det af ovennævnte årsager, vil beløbet for Tilbuddet blive refunderet på Gæstens kreditkort, og MSC Cruises SA vil ikke have noget yderligere ansvar i forbindelse med Tilbuddet.

Accept af et Tilbud

~~MSC~~MSC Cruises SA kan til enhver tid acceptere Tilbuddet. Hvis MSC Cruises SA accepterer Tilbuddet, vil tilbudsbeløbet blive debiteret Gæstens kreditkort ved accept. Tilbudsbeløbet gælder kun for den første og anden Gæst i bookingen. For bookinger af et enkeltværelse vil Gæsten blive opkrævet tilbudsbeløbet for et dobbeltværelse. Gæsterne vil blive oplyst om det samlede beløb, der skal betales til MSC Cruises, i tilfælde af at Tilbuddet accepteres, inden det præsenteres. Opkrævningen på Gæstens kreditkort vil fremgå under navnet "MSC Cruises SA". Når Tilbuddet er accepteret og behandlet, kan det beløb, der er betalt for opgraderingen, ikke refunderes. Hvis Tilbuddet ikke accepteres, vil Gæsterne rejse i den kategori, de oprindeligt købte. Når Tilbuddet er accepteret, garanterer MSC Cruises SA ikke tildeling af et specifikt kabinenummer inden for opgraderingskategorien; der kan også blive tildelt en kabinekategori, der er højere end den, som Gæsten indgav Tilbuddet for. Kabinens nummer, dæk og placering afhænger af tilgængeligheden og fastsættes efter MSC Cruises SAs skøn. For passagerer med handicap eller nedsat mobilitet, garanterer MSC Cruises SA opgradering til en kabine med samme service som i den oprindelige booking.

Betingelser og ændringer i bookingen

I tilfælde af accept af Tilbuddet og overdragelse af opgraderingen, forbliver alle andre betingelser i den oprindelige booking uændrede. Dette omfatter vilkår, erfaring, afbestillingsvilkår og ændringer. Hvis kabinekategorien for opgraderingen inkluderer et højere beløb for hotelservicegebyret, vil det blive opkrævet af Gæsterne, og betaling vil blive krævet ved afslutningen af krydstogtet. Opgradering omfatter ikke yderligere kampagner. Gæsterne beholder de Tilbud, de allerede har i henhold til den oprindeligt bestilte kabinekategori. Gæster, hvis opgraderingstilbud accepteres, beholder det oplevelsesniveau, der er inkluderet i deres oprindelige booking, undtagen for "Aurea"-oplevelsen eller MSC Yacht Club-kabinerne. I disse tilfælde vil passagererne være garanteret alle fordele i forbindelse med den nye oplevelse, som automatisk vil blive tilføjet til reservationen inden for 96 timer efter kabineopgraderingen. Alle ydelser, der er købt og/eller forudbetalt før Det Vindende Tilbud for en opgradering til "Aurea"-oplevelsen eller MSC Yacht Club-kabinen, vil ikke blive refunderet, hvis den samme ydelse af samme eller højere kvalitet er inkluderet i den nye oplevelse, der følger af Det Vindende Tilbud.

Tilbagebetaling af et Tilbud

Hvis Gæsterne skifter krydstogt efter accept af Tilbuddet, vil Tilbuddet blive annulleret, ikke refunderet og vil ikke blive overført til den nye rejseplan. Tilbuddet vil blive betragtet som ikke-refunderbart, hvis Gæsterne aflyser krydstogtet efter accept. I tilfælde af udskiftning af skibet eller aflysning af krydstogtet af tekniske årsager fra MSC Cruises SAs side, vil det Tilbud, der i sidste ende blev accepteret på den tidligere rejseplan, blive refunderet og betragtet som ugyldigt for den nye rejseplan. I sådanne tilfælde kan MSC Cruises SA efter eget skøn og afhængigt af tilgængelighed sende en ny Gæsteinvitation til Gæsten om at give et Tilbud på den nye rejseplan.

Generelle betingelser

MSC Cruises SA forbeholder sig ret til at ændre disse vilkår og betingelser efter eget skøn. MSC – Internt Ansvar for MSC Cruises SA og de virksomheder, der tilhører MSC-koncernen, er begrænset til det, der er angivet i MSC Cruises' generelle salgsbetingelser, som er tilgængelige på hjemmesiden www.msccruises.dk og MSC-koncernen fraskriver sig under alle omstændigheder ethvert ansvar for indirekte skader. MSC Cruises SA (herunder dets respektive ledere, direktører, medarbejdere, repræsentanter, forældre, datterselskaber, tilknyttede selskaber, distributører, leverandører, licensgivere, agenter eller andre enheder, der er involveret i oprettelse, sponsorering, promovring eller administration af Programmet) er under ingen omstændigheder ansvarlige over for nogen fysisk eller juridisk person for nogen – direkte, indirekte, tilfældig, særlig, eksemplarisk og/eller kompenserende – følgeskader, strafskader eller andre skader, der måtte opstå som følge af Programmet eller hændelser knyttet til Programmet. Eventuelle skader vil kun blive dækket gennem refusion af det beløb, som Gæsten faktisk har betalt for Tilbuddet.