

De fulde produktoplysninger findes i præ-kontraktlige og kontraktlige dokumenter.

Hvilken type forsikring er det?

Denne forsikringspolicy dækker det økonomiske tab, du har pådraget på grund af overskydende dækning, afkortning af den omfattede rejse, lægehjælp, rejseforsinkelse, bagage, og assistance. Vigtig oplysning: Bemærk venligst, at assistancedelser foregår på engelsk.



Hvad er forsikret?

- ✓ **Assistance.nu Servicegarant:**
forsikrede, såfremt denne under rejsen kommer ud for en skade, der er omfattet af : plus og total eller forsikring etableret i andet selskab, kan få forskud på den erstatning, der må forventes at komme til udbetaling under en af disse forsikringer. Forskuddet kan andrage op til DKK 10.000,-, dog maksimalt DKK 2.000,-for rede penge.
- ✓ **Rejsedokumenter:**
Forsikringsssum: Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 2.500,-, og vedrører de udgifter, forsikrede pådrager sig under udlandsopholdet. Dækningsomfang Forsikringen dækker udgifter på rejsemålet til genanskaffelse, herunder nødvendig transport, tolk, gebyrer, foto, mv., af billetter, pas og kreditkort, såfremt disse bliver stjålet eller beskadiget.
- ✓ **Selvriskodækning:**
1.Omfang – rejse: Rammes forsikrede af en skade omfattet af rejsedækningen indeholdt i forsikredes familie eller årsrejseforsikring, dækker forsikringen den selvrisiko, der gælder under disse forsikringer for den aktuelle skade, dog max DKK 10.000,-.
2.Omfang – bolig og bil: Rammes forsikrede under rejsen af en skade på sin private bopæl i Danmark eller sin private parkerede bil, dækkes selvrisiko i forbindelse med skade på denne, med op til DKK 10.000,-. Sker der på feriestedet en kaskoskade på forsikredes lejede bil, otorcykel eller knallert, dækkes ligeledes selvrisiko med op til DKK 10.000,-.
- ✓ **Rejseafbrydelse:**
Forsikringen dækker rimelige ekstraudgifter (max. ordinært rutefly, økonomiklasse), for forsikrede og en medrejsende, hvis forsikrede hjemkaldes til Danmark. Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.
- ✓ **Sygeledsagele:**
Forsikringen dækker skadetilfælde omfattet af Den Offentlige Rejsesygesikring eller pkt. 24.
- ✓ **Tilkaldelse:**
Forsikringen dækker tilkaldelse af to personer der opholder sig i Danmark.
- ✓ **Akut tandbehandling:**
Forsikringen dækker uopsættelig akut tandbehandling på destinationen. Erstatningen under denne dækning kan max. udgøre DKK 3.000,-.
- ✓ **Fysioterapi:**
Forsikringen dækker op til 5 lægeordnede behandlinger hos fysioterapeut, kiropraktor eller anden lignende behandling i forbindelse med akut sygdom/tilskadekomst under rejsen. Erstatningen under denne dækning kan max. udgøre DKK 10.000,-.
- ✓ **Sygdom (Selvrisiko):**
Rammes forsikrede af akut sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen og skaden er omfattet af rejsedækningen indeholdt i forsikredes familie- eller årsrejseforsikring, dækker forsikringen den selvrisiko, der gælder under disse forsikringer for den aktuelle skade, dog max DKK 2.000,00.
- ✓ **Transportforsinkelse Forsikringens omfang:**
Forsikringen yder erstatning med DKK 500,-, såfremt forsikredes udrejsetidspunkt fra Danmark eller hjemkomsttidspunkt til Danmark er forsinket med mere end 6 timer.
- ✓ **Bagage:**
Forsikringen dækker de genstande, forsikrede medtager på rejsen eller anskaffer sig på opholdsstedet i tilfælde af tyveri, brand, lynnedslag, eksplosion, eller vandskade (pludselig udstrømning af vand/væske fra beholder over 20 liter. Derudover dækkes bortkomst og beskadigelse af indskrevet bagage. Bagage anses først for bortkommet, når der er gået 30 dage efter anmeldelsen af bortkomsten til transportselskabet. Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 2.500,-.



Hvad er ikke forsikret?

- * **Angående dækning i forbindelse med Rejsedokumenter:**
 - Forsikringen dækker ikke glemte, tabte eller forlagte genstande, ligesom tab i forbindelse med misbrug af kreditkort ikke erstattes.
- * **Angående erstatningsdækning i forbindelse med Rejseafbrydelse:**
 - Der ydes ikke dækning for rejseafbrydelse såfremt denne alene vil kunne medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindre end 24 timer forud for den oprindeligt planlagte ankomst, eller det forligger oplyst, at den person, der er årsag til rejseafbrydelsen vil være udskrivet fra hospitalet på hjemkomsttidspunktet.
- * **Angående erstatningsdækning i forbindelse med Sygeledsagele:**
 - Forsikringen dækker ikke sygeledsagele i de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse jf. afsnit 6.
- * **Angående erstatningsdækning i forbindelse med Tilkaldelse:**
 - Forsikringen dækker ikke tilkaldelse i de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for sygeledsagele jf. afsnit 5, eller hvis forsikrede skal hjemtransporteres inden for 3 døgn fra den tilkaldtes udrejse fra Danmark.
- * **Angående erstatningsdækning i forbindelse med Akut tandbehandling:**
 - Forsikringen dækker uopsættelig akut tandbehandling på destinationen.
- * **Angående erstatningsdækning i forbindelse med Fysioterapi:**
 - Det er en betingelse for dækningen, at Den Offentlige Rejsesygesikring eller dækning 24. Sygdom, dækker i forbindelse med Skadetilfældet i rejser indenfor EU og EØS området.
- * **Angående erstatningsdækning i forbindelse med Bagage:**
 - billetter, pas, og kreditkort, idet disse er omfattet af pkt. 2. Rejsedokumenter;
 - genstande, der bruges i erhvervs-mæssigt øjemed eller forsendes særskilt;
 - uafhængig af forsikredes rejse;
 - kontaktlinser eller proteser;
 - motor- og påhængskøretøjer, både, windsurfere, samt tilbehør til disse;
 - PC'er og mobiltelefoner;
 - glemte, tabte eller forlagte genstande;
 - slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer, samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien i al væsentlighed er uforandret;
 - tyveri af genstande, der ikke er under effektiv opsyn;
 - tyveri fra hotelværelse, ferieejlighed, kahyt eller motorkøretøj, hvor der ikke er synlige tegn på opbrud;
 - skade forårsaget af væske/mad nedpakket i bagagen.



Er der undtagelser til dækningen?

! INTERNATIONALE SANKTIONER

Forsikringsgiver yder ikke nogen form for dækning og vil ikke betale noget krav eller stille nogen ydelse beskrevet i disse betingelser til rådighed, hvis det vil medføre en risiko for forsikringsgiver for at blive mødt med sanktioner, forbud eller restriktioner i henhold til FN-resolutioner eller handels- eller økonomiske sanktioner, lovgivning eller regler fra EU eller Frankrig, Storbritannien eller USA. For yderligere detaljer henvises til: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>.



Hvor er jeg dækket?

Forsikringen yder dækning i de lande, der er omfattet af Rejsen bestilt hos Rejsearrangøren dog med undtagelse af følgende lande og områder: **Belarus, Krimregionen og folkeregionerne Zaporizhzhia, Kherson, Donetsk og Luhansk, Iran, Nordkorea, Rusland og Syrien.**



Hvad er mine forpligtelser?

- Betale forsikringspræmien
- Sende de nødvendige dokumenter i tilfælde af erstatningskrav.



Hvornår og hvordan foretager man betalinger?

For at være omfattet af forsikringen skal personen/erne være anført på billetterne/fakturaen, og præmien skal være betalt inden afrejsen.



Hvornår starter dækningen, og hvornår slutter den?

Forsikringen træder i kraft, når forsikrede forlader sin bopæl, for at påbegynde rejsen og ophører, når forsikrede kommer hjem til sin bopæl efter rejsens afslutning. Forsikringen dækker dog aldrig udover perioden anført på billetten/fakturaen. Forsikringen kan alene forlænges efter aftale med Europ Assistance Rejseforsikring.



Hvordan kan jeg annullere kontrakten?

Forsikringstager kan give os meddelelse om, at han/hun ønsker at fortryde tegningen af policen, hvis dækningsperioden er længere end en måned. Sådan meddelelse har virkning fra tidspunktet for vores modtagelse deraf. Forsikringstager har ret til at fortryde købet indenfor 14 dage efter, han/hun har købt policen ved fremsendelse af en e-mail til: info@msccruises.se eller et brev til MSC Cruises Scandinavia AB Karlavägen 104, 115 26 Stockholm, Sverige. Vi refunderer alle betalte beløb inden for 30 dage efter modtagelsen af din meddelelse, såfremt du ikke har anmeldt nogen forsikringsskade eller indgivet en skadesrapport, og der ikke er sket nogen forsikringsbegivenhed, der sandsynligvis kunne medføre en sådan skadesanmeldelse. Forsikringstager kan give os meddelelse om, at han/hun ønsker at fortryde tegningen af policen, hvis dækningsperioden er længere end en måned. Sådan meddelelse har virkning fra tidspunktet for vores modtagelse deraf.

Dokument med Forsikringsproduktoplysninger leveret før salget

Dette er de fuldstændige betingelser for den Europ Assistance Rejseforsikring, du har købt hos dit rejsebureau. Betingelserne omfatter produkterne Travel Insurance Plus och Travel Insurance Total. På din billet/faktura vil det fremgå hvilket produkt og dækningsperiode du har valgt og dermed den dækning, du har. Nedenfor er der angivet hvilke afsnit i betingelserne, der gælder for det enkelte produkt.

Travel Insurance Plus (IB2300200DKTR2) omfatter betingelsernes punkter:

1. Assistance.nu Servicegaranti
2. Rejsedokumenter
3. Selvriskodækning
4. Rejseafbrydelse
5. Sygeledsagelse
6. Tilkaldelse
7. Akut tandbehandling
8. Fysioterapi
9. Sygdom (Selvrisiko)
10. Transportforsinkelser
11. Bagage

Travel Insurance Total (IB2300200DKTR5) omfatter betingelsernes punkter:

- 1.– 10.
12. Ansvar
13. Retshjælp
14. a. Erstatningsrejse / b. Tabte rejsedøgn
15. Forsinket fremmøde
16. Krisehjælp
17. Evakuering
18. Eftersøgning/ Redning
19. Bagage
20. Bagageforsinkelser
21. Sportsudstyr
22. Lægelig fejlbehandling
23. Sygdom (udenfor EU & EØS området)
24. Hjemtransport
25. Ulykke

Vigtig oplysning: Bemærk venligst, at assistanceydelser foregår på engelsk

For alle 2 produkter gælder de **indledende bestemmelser, forhold ved en skade og de generelle bestemmelser.**

Indledende bestemmelser

Det forudsættes, at den, der tegner forsikringen og dem, der skal omfattes af denne, er i besiddelse af et sygesikringsbevis og har ret til ydelser i henhold til Rejsesygesikringens bestemmelser.

Opfyldes ovennævnte ikke, dækker forsikringen ikke og betalt præmie refunderes på begæring. For at være omfattet af forsikringen skal personen/erne være anført på billetterne/fakturaen, og præmien skal være betalt inden afrejsen. Det er den erlagte præmie, der afgør hvilken dækning, der er gældende. Forsikringen træder i kraft, når forsikrede forlader sin bopæl, for at påbegynde rejsen og ophører, når forsikrede kommer hjem til sin bopæl efter rejsens afslutning.

Forsikringen dækker dog aldrig udover perioden anført på billetten/fakturaen.

Forsikringen kan alene forlænges efter aftale med Europ Assistance Rejseforsikring.

Definitionerne

Definitionerne bag i hæftet er en del af betingelserne og gælder uanset hvilken sproglig form af ordet/begrebet, der bliver anvendt.

De ord, der er defineret, er skrevet med *kursiv*.

Forhold ved skade

I tilfælde af akut behov for hjælp kontaktes rejselederen eller Europ Assistances alarmcentral på:

Europ Assistance

Tel : + 45 43 31 06 42

Email : infocruise-insurance@roleurop.com

I alle tilfælde hvor forsikrede gør krav gældende under en eller flere af dækningerne indeholdt i forsikringen, gælder, at forsikrede skal fremskaffe dokumentation for skaden og erstatningskravet. Se "Forhold ved skade" under hver dækning. I tvivlstilfælde kan Europ Assistances alarmcentral kontaktes for råd og vejledning. I tilfælde af hospitalsindlæggelse, hjemtransport, rejseafbrydelse, sygeledsagelse, tilkaldelse, dødsfald skal alarmcentralen altid kontaktes.

Internationale sanktioner

Forsikringsgiver yder ikke nogen form for dækning og vil ikke betale noget krav eller stille nogen ydelse beskrevet i disse betingelser til rådighed, hvis det vil medføre en risiko for forsikringsgiver for at blive mødt med sanktioner, forbud eller restriktioner i henhold til FN-resolutioner eller handels- eller økonomiske sanktioner, lovgivning eller regler fra EU eller Frankrig, Storbritannien eller USA. For yderligere detaljer henvises til: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

Geografisk omfang

Forsikringen yder dækning i de lande, der er omfattet af Rejsen bestilt hos Rejsearrangøren dog med undtagelse af følgende lande og områder: Belarus, Krimregionen og folkeregionerne Zaporizhzhia, Kherson, Donetsk og Luhansk, Iran, Nordkorea, Rusland og Syrien.

1. Assistance.nu Servicegaranti

1. Omfang

Servicegarantien indebærer, at forsikrede, såfremt denne under rejsen kommer ud for en skade, der er omfattet af: travel insurance plus og travel insurance total eller forsikring etableret i andet selskab, og som også af Europ Assistance vurderes til at være omfattet af en af disse forsikringer, kan få forskud på den erstatning, der må forventes at komme til udbetaling under en af disse forsikringer. Forskuddet kan andrage op til DKK 10.000,-, dog maksimalt DKK 2.000,- for rede penge.

2. Særlige bestemmelser

Såfremt forskuddet ydes i henhold til en forsikring etableret i andet selskab, betragtes dette som et lån. Forsikrede forpligter sig til at give Europ Assistance eller deres epræsentrant fuldmagt til, at varetage forsikredes interesser overfor forsikringsselskabet i relation til den skade, lånet vedrører, i det omfang, der er ydet forskud. Forsikrede må endvidere være indforstået med, at den erstatning, der udbetales fra forsikringsselskabet i første række går til tilbagebetaling af lånet. Såfremt den erstatning, der udbetales fra forsikringsselskabet, ikke er tilstrækkelig til at dække lånet, afskrives differencen. Såfremt Europ Assistance fejlagtigt har afvist at yde forskud og det senere viser sig, at forsikrede har fået udbetalt erstatning fra den forsikring, der blev påberåbt under servicegarantien, udbetaler Europ Assistance en erstatning på 10% af den udbetalte erstatning, dog max DKK 1.000,-.

2. Rejsedokumenter

1. Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 2.500,- og vedrører de udgifter, forsikrede pådrager sig under udlandsopholdet. Dækningsomfang Forsikringen dækker udgifter på rejsemålet til genanskaffelse, herunder nødvendig transport, tolk, gebyrer, foto, mv., af billetter, pas og kreditkort, såfremt disse bliver stjålet eller beskadiget.

Forhold i skadetilfælde: Efter hjemkomst sendes beskrivelse af hændelsesforløb, original dokumentation for ekstraudgifter samt original politianmeldelse i tilfælde af tyveri/indbrud, til selskabet.

2. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke glemte, tabte eller forlagte genstande, ligesom tab i forbindelse med misbrug af kreditkort ikke erstattes.

3. Selvriskodækning

1. Omfang – rejse

Rammes forsikrede af en skade omfattet af rejsedækningen indeholdt i forsikredes familie eller årsrejseforsikring, dækker forsikringen den

selvrisiko, der gælder under disse forsikringer for den aktuelle skade, dog max DKK 10.000,-. Såfremt den aktuelle skade er mindre end selvrisikoen, og forsikrede således ikke er berettiget til erstatning, dækker forsikringen forsikredes faktiske udgifter eller tab op til DKK 2.000,- under forudsætning af, at den aktuelle skade indtræffer under den udlandsrejse, hvortil forsikringen er købt, og i øvrigt er omfattet af vilkårene for travel insurance total forsikringen.

2. Omfang – bolig og bil

Rammes forsikrede under rejsen af en skade på sin private bopæl i Danmark eller sin private parkerede bil, dækkes selvrisiko i forbindelse med skade på denne, med op til DKK 10.000,-. Sker der på feriestedet en

kaskoskade på forsikredes lejede bil, motorcykel eller knallert, dækkes ligeledes selvrisiko med op til DKK 10.000, Forhold i skadetilfælde:

Efter hjemkomst indsendes skadeoplysning for forsikredes private indbo-, bygnings- eller kaskoforsikrings selskab, bilagt dokumentation for hvor og hvornår skaden er sket.

4. Rejseafbrydelse

1. forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset. 2. dækningsomfang

Forsikringen dækker rimelige ekstraudgifter (max. ordinært rutefly, økonomiklasse), for forsikrede og en medrejsende, hvis forsikrede hjemkaldes til Danmark på grund af :

Dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et alvorligt ulykkestilfælde eller som følge af en *akut* alvorlig *sygdom* blandt følgende personer i Danmark:

- Forsikredes husstand,
- Forsikredes børn, svigerbørn eller børnebørn,
- Forsikredes forældre, svigerforældre eller bedsteforældre,
- Forsikredes søskende.

Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen virksomhed, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet. Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet. Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed.

3. undtagelser

Der ydes ikke dækning for rejseafbrydelse såfremt denne alene vil kunne medføre et hjemkomststidspunkt, der ligger mindre end 24 timer forud for den oprindeligt planlagte ankomst, eller det forligger oplyst, at den person, der er årsag til rejseafbrydelsen vil være udskrevet fra hospitalet på hjemkomststidspunktet.

4. særlige bestemmelser

Børn under 18 år, som rejser sammen med deres forældre, kan også foretage rejseafbrydelse, såfremt forældrene foretager rejseafbrydelse i henhold til pkt. 2. Det er en betingelse for Europ Assistances erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden (årsagen til rejseafbrydelsen) er indtrådt efter forsikredes afrejse.

Forhold i skadetilfælde: Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til alarmcentralen, der afgør om hjemrejse kan foretages. Efter hjemkomst sendes de originale regninger for ekstra transportudgifter, lægeerklæring, dødsattest eller politianmeldelse til selskabet. Hvis rejsen genoptages, dækkes rimelige ekstra transportudgifter til returrejse. Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været ifølge billetten/fakturaen.

5. Sygeledsagele

1. Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset. 2. Dækningsomfang

Forsikringen dækker skadetilfælde omfattet af Den Offentlige Rejse- og Sygeledsagele eller pkt. 24.

Sygdom, hvor forsikrede:

- rammes af *akut sygdom* eller kommer til skade, og dette af Europ Assistances læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn,
- afgår ved døden eller,
- skal hjemtransporteres.

I ovenstående tilfælde kan to medrejsende samt forsikredes egne medrejsende børn under 18 år få dækket :

- rimelige ekstraudgifter til hotelophold, dog maksimalt DKK 1.000, pr. dag pr. person,
 - rimelige ekstraudgifter til forplejning, dog maksimalt DKK 250,-, pr. dag pr. person,
 - ekstra transportudgifter i tilfælde af, at forsikrede skal overflyttes til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres.
- Sygeledsagere og børn transporteres på samme klasse som forsikrede, dog ikke i de tilfælde, hvor transporten finder sted med ambulancefly.

3. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke sygeledsagele i de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse jf. afsnit 6.

Forhold i skadetilfælde:

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til alarmcentralen. Efter hjemkomst sendes de originale regninger for ekstraudgifter til selskabet.

6. Tilkaldelse

1. Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.

2. Dækningsomfang

Forsikringen dækker tilkaldelse af to personer der opholder sig i Danmark, såfremt forsikrede:

- rammes af *akut* alvorlig *sygdom* eller kommer alvorligt til skade, og dette af Europ Assistances læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 5 døgn.

I sådanne tilfælde dækkes udgifter til rejse og ophold for op til 2 personer, der efter aftale med Europ Assistance, kaldes ud til forsikrede.

3. Begrænsninger

Dækning af rejseudgifter omfatter transportudgifter, dog max. ordinært rutefly, økonomiklasse. Dækning af opholdsudgifter omfatter rimelige udgifter til hotel og forplejning i max. 20 døgn (max DKK 1.000 for hotel og DKK 250 for fortæring pr. døgn). Det er en betingelse for dækningen, at Den Offentlige Rejse- og Sygeledsagele eller dækning 24. Sygdom dækker i forbindelse med Skadetilfældet i rejser indenfor EU og EØS området.

4. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke tilkaldelse i de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for sygeledsagele jf. afsnit 5, eller hvis forsikrede skal hjemtransporteres inden for 3 døgn fra den tilkaldtes udrejse fra Danmark.

Forhold i skadetilfælde: Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til alarmcentralen, der afgør, om tilkaldelsen kan ske. Efter hjemkomsten sendes originale regninger for de afholdte udgifter til selskabet.

7. Akut tandbehandling

1. Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning kan max. udgøre DKK 3.000,-.

2. dækningsomfang

Forsikringen dækker uopsættelig akut tandbehandling på destinationen.

Forhold i skadetilfælde: Enhver situation, der kan give anledning til erstatning skal omgående anmeldes til alarmcentralen for godkendelse og eventuel garantistillelse. Efter hjemkomsten sendes originale regninger til selskabet.

8. Fysioterapi

1. Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning kan max. udgøre DKK 10.000,-.

2. Dækningsomfang

Forsikringen dækker op til 5 lægeordnede behandlinger hos fysioterapeut, kiropraktor eller anden lignende behandling i forbindelse med *akut sygdom*/tilskadekomst under rejsen.

3. Begrænsninger

Det er en betingelse for dækningen, at Den Offentlige Rejse- og Sygeledsagele eller dækning 24.

Sygdom, dækker i forbindelse med Skadetilfældet i rejser indenfor EU og EØS området.

Forhold i skadetilfælde: Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til alarmcentralen for godkendelse og eventuel garantistillelse. Efter hjemkomsten sendes originale regninger til selskabet.

9. Sygdom (Selvrisiko)

Dækningsomfang

Rammes forsikrede af *akut sygdom* eller tilskadekomst opstået på rejsen og skaden er omfattet af rejsedækningen indeholdt i forsikredes familie- eller årsrejseforsikring, dækker forsikringen den selvrisiko, der gælder under disse forsikringer for den aktuelle skade, dog max DKK 2.000,00.

Såfremt den aktuelle skade er mindre end selvriskoen, og forsikrede således ikke er berettiget til erstatning, dækker forsikringen forsikredes faktiske udgifter med op til DKK 2.000,- under forudsætning af, at den aktuelle skade indtræffer under den udlandsrejse, hvortil forsikringen er købt, og i øvrigt er omfattet af vilkårene for travel insurance total forsikringen.

10. Transportforsinkelse

Forsikringens omfang

Forsikringen yder erstatning med DKK 500,-, såfremt forsikredes udreisetidspunkt fra Danmark eller hjemkomsttidspunkt til Danmark er forsinket med mere end 6 timer. Det er en betingelse for Europ Assistances erstatningspligt, at forsinkelsen skyldes klimatiske forhold eller mekaniske skader på transportmidlet. Det forudsættes, at rejsen foretages med det af rejsearrangøren planlagte transportmiddel, og at rejsearrangøren har fastlagt tidspunkterne mindst 24 timer før respektiv ud- og hjemrejse skal påbegyndes, og at eventuelle ændringer i disse tidspunkter er meddelt af rejsearrangøren med samme tidsfrist. Ved såvel ud- som hjemrejse er det en betingelse, at der er tale om forsinkelse af det transportmiddel, som skal bringe forsikrede direkte fra eller til Danmark. Såfremt hjemkomsten forsinkes så meget, at forsikrede mister sin planlagte tilslutningsrejse og denne ikke kan ombokkes, kan forsikrede, i stedet for kontanterstatning, vælge, at få dækket dokumenterede udgifter til alternative tilslutningsrejser, og hvis en sådan ikke er mulig samme dag, dokumenterede udgifter til logi og fortæring med max. DKK 2000,- i alt pr. begivenhed for hver enkelt forsikrede person.

Forhold i skadetilfælde: Dokumentation fra transportselskabet på forsinkelsen og årsagen hertil tilsendes selskabet, bilagt original dokumentation for eventuelle ekstraudgifter.

11. Bagage

1. Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK

2.500,-. 2. dækningsomfang

Forsikringen dækker de genstande, forsikrede medtager på rejsen eller anskaffer sig på opholdsstedet i tilfælde af tyveri, brand, lynnedslag, eksplosion, eller vandskade (pludselig udstømning af vand/væske fra beholder over 20 liter. Derudover dækkes bortkomst og beskadigelse af *indskrevet bagage*. Ved transportskade på *indskrevet bagage*, skal du i første omgang rette kravet til transportselskabet. *Indskrevet bagage*, erstattes med den del som overstiger erstatningen fra transportselskabet.

Rede penge, værdipapirer og rejsechecks dækkes med op til DKK 1.000,-, og kun i tilfælde af tyveri, hvor genstandene bæres af eller på forsikrede, og hvor denne bemærker det i gerningsøjeblikket.

3. Undtagelser

Forsikringen omfatter

ikke:

- billetter, pas, og kreditkort, idet disse er omfattet af pkt. 2. Rejsedokumenter,
- genstande, der bruges i erhvervsmæssigt øjemed eller forsendes særskilt
- uafhængig af forsikredes rejse,
- kontaktlinser eller proteser,
- motor- og påhængskøretøjer, både, windsurfere, samt tilbehør til disse,
- PC'er og mobiltelefoner, Endvidere dækker forsikringen ikke:
- glemte, tabte eller forlagte genstande,
- slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer, samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien i al væsentlighed er uforandret,
- tyveri af genstande, der ikke er under effektiv opsyn,
- tyveri fra hotelværelse, ferieejlighed, kahyt eller motorkøretøj, hvor der ikke er synlige tegn på opbrud.
- skade forårsaget af væske/mad nedpakket i *bagagen*.

4. Erstatningsberegning

Erstatning opgøres i henhold til følgende regler:

- Genstande, der er købt som nye og som maksimalt er 2 år gamle erstattes med nyværdi,
- Genstande, der er mere end 2 år gamle erstattes med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder,
- Europ Assistance kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb, der svarer til reparationsudgiften eller genstandens værdiforringelse, • Europ Assistance er berettiget, men ikke forpligtet, til at erstatte in natura,
- Film-, video-, båndoptagelser, manuskripter, tegninger og lign. dækkes med
- værdien af råmateriale.

Erstatning ydes kun, hvis det kan dokumenteres eller sandsynliggøres, at forsikrede har haft de stjålne eller beskadigede ting i besiddelse. Herudover skal tingenes alder og genanskaffelsespris kunne dokumenteres eller sandsynliggøres. Hvis forsikrede ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, forbeholder selskabet sig ret til at afvise erstatningskravet eller skønmæssigt fastsætte erstatningen.

Bagage anses først for bortkommet, når der er gået 30 dage efter anmeldelsen af bortkomsten til transportselskabet.

Forhold i skadetilfælde: Dokumentation i form af anmeldelse til politi eller transportselskab og dokumentation for alder og værdi af de stjålne/bskadigede ting sendes til selskabet.

12. Privatansvar

1. Forsikringssum

Forsikringen dækker ansvarsskader i udlandet med en fælles forsikringssum på DKK 5 mio. ved tingskade og personskade. Denne sum er højeste grænse for Europ Assistances hæftelse efter en forsikringsbegivenhed, selvom denne resulterer i flere skader, og ansvaret pålægges flere, uanset, om der er dækning på en eller flere policer hos Europ Assistance.

2. Dækningsomfang

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, forsikrede ifalder under udlandsrejsen, i henhold til reglerne herfor i det pågældende land. Udmåling af erstatning følger det pågældende lands regler. Herudover dækkes omkostninger i forbindelse afholdt efter aftale med Europ Assistance.

Endvidere dækker forsikringen tilfælde, hvor den forsikrede pådrager sig erstatningsansvar for skade på inventar og bygningsdele i hotelværelse eller ferieejligheder, når det beskadigede har været i forsikredes varetægt.

For denne dækning gælder dog en selvrisiko på DKK 500 ved enhver skade.

3. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar:

- i kontraktforhold,
 - i erhvervs- eller arbejdsforhold,
 - for skade på ting som forsikrede ejer, har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af, eller har i varetægt af anden grund, udover inventar og bygningsdele i hotelværelse eller ferieejlighed jf. pkt. 2,
 - for skade forvoldt af hunde,
 - for skade som følge af, at forsikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom,
 - for skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, luftfartøj, søfartøjer, som er på eller over 5 meters længde med sejl eller motor, eller søfartøjer under 5 meters længde, hvis motorkraft overstiger 5 hk.
 - Forsikringen dækker endvidere ikke bøder eller bodslignende krav.
- Forhold i skadetilfælde: Ethvert skadetilfælde skal omgående anmeldes til alarmcentralen.

En beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på modparten og vidner, opgørelse over de dokumenterede krav fra skadelidte og eventuel politirapport sendes efterfølgende til selskabet.

13. Retshjælp/Sikkerhedsstillelse

1. Forsikringssum

Forsikringen dækker retshjælp i udlandet med et maksimum på DKK 100.000.

2. Dækningsomfang

Forsikringen dækker betaling af forsikredes advokatombkostninger, samt sikkerhedsstillelse i forbindelse med krav fra lokale myndigheder rejst mod sikrede, når disse omkostninger og krav er udsprunget af tvister, som er opstået under rejsen. Der kan højst stilles sikkerhed for DKK 100.000.

I det omfang Europ Assistance har ydet dækning, indtræder selskabet i enhver henseende i sikredes eventuelle krav om frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller eventuelle krav mod andre forsikringer om dækning af advokatombkostninger. Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Europ Assistance efter frigivelse eller pr. påkrav.

3. Selvrisiko

Ved enhver skade under denne dækning gælder en selvrisiko på 10% af de samlede omkostninger, dog min. DKK 2.500,-.

4. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke ved tvister:

- mellem forsikrede og rejsebureauet eller rejsearrangøren,
- mellem forsikrede og Europ Assistance,
- i forbindelse med erhvervsudøvelse,
- i forbindelse med familie – eller arveretlige spørgsmål,
- i forbindelse med straffesager.

Forsikringen dækker endvidere ikke egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.

Forhold i skadetilfælde: Ethvert skadetilfælde skal omgående anmeldes til alarmcentralen.

Krav om retshjælpsdækning fremsættes af den advokat, der har påtaget sig sagen. Advokaten anmelder derefter forsikringsbegivenheden til selskabet.

14 A. Erstatningsrejse (gælder for rejser af op til en måneds varighed)

1a. Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er begrænset til rejsens pris

(dokumenteret udgifter til transport og ophold).

2a. Dækningsomfang

Såfremt forsikrede, efter rejsens start bliver *akut syg* eller kommer til skade, og derved:

- hospitalsindlægges, ordineres sengeleje af behandlende læge, hjemtransporteres i rejseperioden
- ifølge lægeerklæring ikke kan udøve den aktivitet, som var rejsens primære formål,
- eller hjemkaldes, jf. pkt. 4. Rejseafbrydelse, og ikke benytter sig af returrejse. Ydes erstatning med et beløb svarende til en dagsandel af rejsens pris, for de feriedage der bliver ødelagt som følge af ovenstående. Såfremt hændelsen medfører, at mere end halvdelen af ferien ødelægges jf. ovenstående, kan forsikrede, i stedet for dagserstatning, vælge en ny rejse.

14 B. Tabte rejsedøgn (gælder for rejser over en måneds varighed)

1b. Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er begrænset til kr. 10.000,- pr.

skadetilfælde/ begivenhed (dokumenteret udgifter til transport og ophold).

2b. Dækningsomfang

Såfremt forsikrede, efter rejsens start bliver *akut syg* eller kommer til skade, og derved:

- hospitalsindlægges,
- ordineres sengeleje af behandlende læge,
- hjemtransporteres i rejseperioden
- ifølge lægeerklæring ikke kan udøve den aktivitet, som var rejsens primære formål, eller hjemkaldes, jf. pkt. 4. Rejseafbrydelse, og ikke benytter sig af returrejse.

Ydes erstatning med et beløb svarende til en dagsandel af rejsens pris, for de feriedage der bliver ødelagt som følge af ovenstående.

Efterfølgende punkter 3, 4 og 5 gælder for både punkt 15A og B.

3. Persongrupper

Der ydes udelukkende erstatning til en af nedennævnte persongrupper:

- Forældre, der rejser med egne hjemmeboende børn. Bliver et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatning, jf. pkt. 2, dækker forsikringen ødelagt ferie for hele familien (forældre samt hjemmeboende børn under 18 år).

Eller

- Forsikrede samt en rejseledsager, der er anført på samme billet som forsikrede, eller har købt rejsen, for at foretage den sammen med forsikrede. Er forsikrede berettiget til erstatning på baggrund af, at den primære aktivitet ikke kan udføres, udbetales der alene erstatning for skadelidte. Er forsikrede berettiget til erstatning på baggrund af

rejseafbrydelse, dækkes alene for den/de, der vælger at afbryde rejsen og kun såfremt returrejse ikke benyttes. Det er et krav for dækning af erstatningsrejse og mistede feriedage, at de enkelte personer har købt Europ Assistance Årsrejseforsikring.

Europ Assistance travel insurance plus og travel insurance total Rejseforsikring eller anden Europ Assistance rejseforsikring, der indeholder dækning for erstatningsrejse/ tabte rejsedøgn.

4. Begrænsninger

Der ydes maksimal én gang erstatning for ødelagt ferie pr. person pr. rejsedag. Den dag forsikrede, af behandlende læge, bliver ordineret sengeleje, hospitalsindlagt, hjemtransporteres, afbryder sin rejse, eller den første dag, hvor forsikrede ikke kan udøve den planlagte ferieaktivitet jf. pkt. 2 betragtes som karensdag, hvor forsikringen ikke erstatter ødelagt ferie, ligesom denne dag ikke indgår i beregningen af retten til en ny rejse.

Det samme gør sig gældende for den planlagte hjemrejsedag, for hvilken der således ikke ydes erstatning, ligesom denne dag ikke indgår i beregningen af retten til en ny rejse. Der ydes ikke erstatning udover forsikringsperioden, ligesom perioden for en lægeordination tidligst regnes fra første lægebesøg, og alene kan ordineres af den lokale læge på feriestedet.

5. Særlige bestemmelser

Det er en betingelse for erstatningen, at forsikrede fremskaffer en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge.

I tilfælde af, at erklæringen fra behandlende læge ikke direkte anviser sengeleje eller bekræfter, at forsikrede har været ude af stand til at udøve den planlagte ferieaktivitet jf. pkt.

2, vurderer Europ Assistances læge, på baggrund af diagnosen, om forsikrede er berettiget til erstatning.

Forhold i skadetilfælde: Efter hjemkomst sendes lægeerklæring, dødsattest, billet/ dokumentation for rejsens pris og varighed, samt dokumentation for den tegnede Europ Assistance forsikring til selskabet.

15. Forsinket fremmøde

1. Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 25.000,-.

2. Forsikringens omfang

Forsikringen dækker dokumenterede ekstraudgifter, for forsikrede til at indhente den fastlagte rejserute, max. ordinært rutefly, økonomiklasse, hvis forsikrede, uforudsetligt møder efter det tidspunkt, som er fastlagt til ud – eller hjemrejsen og derfor ikke kommer med på rejsen som planlagt. Såfremt det ikke kan lade sig gøre at indhente den planlagte rejserute inden halvdelen af rejsens planlagte varighed, erstattes rejsens pris. Ved beregning af rejsens længde medregnes såvel afrejsesom udrejsedag.

Hvis forsikrede benytter privat transportmiddel frem til udrejsestedet fra Danmark, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et retningselskab.

3. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- på udrejsen hvis rejsen og/eller forsikringen først er købt på afrejsedagen,
- i forbindelse med flyskift, hvor der ikke min. har været indlagt den officielle mindste transfertid, som er anført i tidstabellen, imellem planlagt ankomst og afgang.

Forhold i skadetilfælde: Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående meldes til alarmcentralen, der afgør om erstatning kan udbetales. Selskabet kan være behjælpelig med at arrangere transport, ophold mv.

16. Krisehjælp

1. Omfattede personer

Dækningen omfatter de af forsikringen omfattede personer, som var til stede ved skadetilfældets opståen.

2. Dækningsomfang

Forsikringen giver ret til kriseterapi til forsikrede, som under rejse kommer ud for en af nedenstående hændelser, som har medført en akut psykisk krise:

- Røveri,
- Overfald eller trusler,
- Ulykke,
- Brand, eksplosion eller indbrud,
- Trafikulykke.

3. Krisehjælpens omfang

Europ Assistance afgør, hvorvidt der skal iværksættes krisehjælp. Forsikringen omfatter kriseterapi på stedet, og afsluttes senest ved ankomst til Danmark. Kriseterapien ydes af Europ Assistances kriseteam.

Forhold i skadetilfælde: Røveri, overfald, trusler, indbrud samt trafikulykker, skal anmeldes til nærmeste politi. Ved behov forkriseterapi kontaktes Europ Assistances alarmcentral, som vurderer behovet og træffer endelig beslutning vedrørende krisehjælp/ udsendelse af kriseteam.

17. Evakuering

1. Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 50.000,- /5.000,-. 2. Dækningsomfang

I tilfælde af, at der i det område, hvor forsikrede befinder sig, er overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstand, større naturkatastrofer, terroraktioner eller epidemier og under forudsætning af, at det danske Udenrigsministerium anbefaler evakuering, dækker forsikringen:

- udgifter til evakuering under forudsætning af, at denne finder sted i henhold til Udenrigsministeriets anbefaling,
- tab eller beskadigelse af *bagage*, som forsikrede må efterlade i forbindelse med en evakuering, med op til DKK 5.000,-, dog ikke rede penge.

3. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Ved indrejse i området, efter Udenrigsministeriet/ Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en evakuering/hjemrejse.
- Hvis området ved indreisen er anført på Udenrigsministeriets krigsrisikoliste under krigszone eller
- I forbindelse med fare for livstruende epidemier hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

Forhold i skadetilfælde: Enhver situation, der kan give anledning til

erstatning, skal omgående anmeldes til alarmcentralen, som kan være behjælpelig med at arrangere transport, ophold mv.

18. Eftersøgning/Redning

1. Forsikringssum

DKK 75.000 pr. forsikrede dog max. DKK 150.000 pr. begivenhed. 2. Dækningsomfang

Forsikringen dækker eftersøgning i tilfælde af at:

- forsikrede hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer (et døgn),
- forsikrede inden for 120 timer (5 døgn) er blevet set,
- de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti forinden en eftersøgning iværksættes.

Samtlige kriterier nævnt ovenfor skal være opfyldt. Forsikringen dækker redning i tilfælde hvor, forsikredes opholdssted er fastlagt og de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden redningsaktion iværksættes. Samtlige kriterier nævnt ovenfor skal være opfyldt.

3. Hvilke udgifter dækker forsikringen

Eftersøgning: Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning af forsikrede i op til 14 dage og inden for en radius af 50 km. fra det sted, forsikrede sidst er blevet set.

Redning: Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til redning/afhentning af forsikrede.

4. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til eftersøgning eller redning

- i forbindelse med kidnapning eller kapring, som Europ Assistance ikke ville have haft, hvis selskabet havde formidlet en eftersøgning eller redning,
- i tilfælde af at offentlig myndigheder dækker sådanne udgifter for uforsikrede personer.

Forhold i skadetilfælde: Enhver situation, der kan give anledning til eftersøgning eller redningsaktion skal omgående anmeldes til alarmcentralen. Europ Assistance samarbejder med Udenrigsministeriet og dets internationale netværk når det vurderes hensigtsmæssigt for indsatsen. Det er en betingelse for Europ

Assistance's erstatningspligt at forsikrede giver adgang til alle informationer, der kan belyse sagen.

19. Bagage

1. Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 10.000,-

2. Dækningsomfang

Forsikringen dækker de genstande, forsikrede medtager på rejsen eller anskaffer sig på opholdsstedet i tilfælde af tyveri, brand, lynnedslag, eksplosion, eller vandskade (pludselig udstømning af vand/væske fra beholder over 20 liter. Derudover dækkes bortkomst og beskadigelse af *indskrevet bagage*. Rede penge, værdipapirer og rejsechecks dækkes med op til DKK 2.000,- og kun i tilfælde af tyveri, hvor genstandene bæres af eller på forsikrede og hvor denne bemærker det i gerningsøjeblikket.

3. Undtagelser Forsikringen

omfatter ikke:

- billetter, pas, og kreditkort, idet disse er omfattet af pkt. 2. Rejsedokumenter,
- genstande, der bruges i erhvervsmæssigt øjemed eller sendes særskilt uafhængig af forsikredes rejse,
- kontaktlinser eller proteser,
- motor- og påhængskøretøjer, både, windsurfere, samt tilbehør til disse,
- PC'er og mobiltelefoner.

Endvidere dækker forsikringen ikke:

- glemte, tabte eller forlagte genstande,
- slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer, samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien i al væsentlighed er uforandret,
- tyveri af genstande, der er uden effektivt opsyn,
- tyveri fra hotelværelse, ferielejlighed, kahyt eller motorkøretøj, hvor der ikke er synlige tegn på opbrud,
- skade forårsaget af væske/mad nedpakket i *bagagen*.

4. Erstatningsberegning

Erstatning opgøres i henhold til følgende regler:

- Genstande, der er købt som nye og som maksimalt er 2 år gamle erstattes med nyværdi,
- Genstande, der er mere end 2 år gamle erstattes med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder,
- Europ Assistance kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb, der svarer til reparationsudgiften eller genstandens værdiforringelse,
- Europ Assistance er berettiget, men ikke forpligtet, til at erstatte in natura,
- *Bagage* anses først for bortkommet, når der er gået 30 dage efter at bortkomsten er anmeldt til transportselskabet.
- Film-, video-, båndoptagelser, manuskripter, tegninger og lign. dækkes med værdien af råmateriale.

• Erstatning ydes kun, hvis det kan dokumenteres eller sandsynliggøres, at forsikrede har haft de stjålne eller beskadigede ting i besiddelse. Herudover skal tingenes alder og genanskaffelsespris kunne dokumenteres eller sandsynliggøres. Hvis forsikrede ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, forbeholder selskabet sig ret til at afvise erstatningskravet eller skønsmæssigt fastsætte erstatningen.

Forhold i skadetilfælde: Dokumentation i form af anmeldelse til politi eller transportselskab og dokumentation for alder og værdi af de stjålne/bskadigede ting sendes til selskabet.

20. Bagageforsinkelse

1. Forsikringens omfang

Forsikringen yder erstatning, hvis *indskrevet bagage* er forsinket mere end 5 timer i forhold til forsikredes ankomst til et bestemmelsessted uden for Danmark.

Erstatningen er max. DKK 2.500 i alt pr. begivenhed for hver enkelt forsikret person. Forsikringen dækker dokumenterede udgifter til nødvendige erstatningskøb med indtil DKK 500 pr. påbegyndt døgn.

2. Undtagelser

Erstatningskøb der foretages efter at *bagagen* er blevet udleveret, er ikke omfattet af forsikringen.

Forhold i skadetilfælde: Dokumentation for forsinkelsen fra transportselskabet (PIR-rapport – Property Irregularity Report), flybillet/billet, bagagebevis, købskvitteringer samt dokumentation for, hvornår bagagen er modtaget retur, sendes til selskabet.

21. Sportsudstyr

1. Leje af sportsudstyr

Såfremt du ikke kan anvende dit sportsudstyr som planlagt, pga bagageforsinkelse, og forsinkelsen overstiger 5 timer, kan du få erstatning for udgifter på rejsen for leje af ligeværdigt sportsudstyr. Erstatningsbeløbet udgør max. 5.000 kr.

2. Undtagelser

Udgifter til leje af udstyr, efter at sportsudstyret er kommet frem til bestemmelsesstedet, er ikke dækket af forsikringen.

Forhold i skadetilfælde: Indsend den originale PIR rapport (Property Irregularity Report) eller modsvarende fra flyselskabet. Den originale kvittering for leje af sportsudstyr skal vedlægges.

22. Lægelig fejlbehandling

1. Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 500.000,-.

2. Dækningsomfang

Forsikringen dækker erstatning ved lægelig fejlbehandling under hospitalsindlæggelse eller ambulat behandling. Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om Patientforsikring § 2-8 og erstatningens størrelse efter Lov om Erstatningsansvar.

Forhold i skadetilfælde: Ved krav om erstatning indsendes fuld journal kopi fra behandlingssted i udlandet samt fra læge/ hospital i Danmark til selskabet.

23. Sygdom (Udenfor EU & EØS)

Dækningsomfang

I tilfælde af *akut sygdom* eller tilskadekomst opstået på rejsen, dækker forsikringen sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter til:

- behandling af autoriseret læge,
- lægeordineret ophold på hospital efter normale takster for semiprivate (tosengs-stue) eller intensivafdeling,
- lægeordineret medicin, • ambulancetransport til og fra behandlingsstedet,
- sygetransport til nærmest egnede behandlingssted efter beslutning fra Europ Assistances læge,
- behandling af et ufødt eller for tidligt født barn til og med uge 34.
- telefonopkald, transport, læsestof m.v. med max DKK 500 i tilfælde, hvor forsikrede er hospitalsindlagt mindst 24 timer,
- en eventuel forlængelse af rejseforsikringen i tilfælde, hvor forsikredes hjemkomst forsinkes ud over forsikringsperioden, indtil hjemrejse ud fra en lægelig vurdering kan finde sted,
- hotelophold samt fortæring efter godkendelse fra Europ Assistance, dersom behandling, der ellers vil kræve hospitalsindlæggelse, herved kan foregå ambulant,
- hotelophold samt fortæring efter godkendelse fra Europ Assistance, efter endt hospitalsindlæggelse og indtil hjemrejse eller hjemtransport kan finde sted,
- hotelophold samt fortæring, indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse som følge af, at den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af lægelige årsager, og såfremt forsikrede ikke er blevet hjemtransporteret, og
- kontakt til Europ Assistance. der er følgende undtagelser til dækningens omfang

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- behandling af et før afrejsen kendt behandlingsbehov
- behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis forsikrede:
- ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om forsikrede burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
- er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
- er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
- er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg.
- kontrol og behandling, herunder medicin til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret, behandling af AIDS diagnosticerede patienter, uanset årsagen til behandlingen, ikke lægeordineret medicin,
- fødsel eller behandling af sygdom som følge af svangerskab til og med uge 34
- abortus provocatus,

- at erstatte, udskifte eller reparere tandproteser, briller, kontaktlinser eller høreapparater,
 - rekreation eller kurophold,
 - behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark,
 - fortsat behandling eller ophold, såfremt forsikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når Europ Assistances læge har besluttet, at hjemtransport kan finde sted,
 - behandling og ophold i udlandet, når Europ Assistances læge har besluttet, at behandling kan afvente ankomst til Danmark,
 - sygetransport som følge af forsikredes frygt for smittefare,
 - plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller følger heraf, med mindre indgrebet er en følge af akut tilskadekomst, der kræver hospitalsbehandling på rejsen,
 - hjemtransport arrangeret af forsikrede, som Europ Assistance ikke ville have haft, hvis selskabet havde formidlet hjemtransporten,
 - behandling, hjemtransport m.v. som følge af, at forsikrede ikke følger behandlende læges og/eller Europ Assistances læges anvisninger.
- Forhold i skadetilfælde:** Det er en betingelse for Europ Assistances erstatningspligt, at forsikrede fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose, samt at forsikrede på anmodning

giver Europ Assistances læge adgang til alle relevante sygejournaler. Forsikrede har pligt til at give Europ Assistance alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originaldokumenter m.v. samt oplyse om eventuel *forsikring i andet selskab*.

Akut sygdom eller tilskadekomst: I tilfælde af *akut sygdom* eller tilskadekomst kan forsikrede altid kontakte Europ Assistance, som kan betale eller formidle betaling for dækningsberettiget lægebehandling, medicin etc.

Hospitalsophold: Ved hospitalsophold, der formodes at vare over 3 dage, skal anmeldelse ske til Europ Assistances alarmcentral, straks efter indlæggelsen (dokumenterede udgifter hertil refunderes over forsikringen).

Ved dødsfald: Ved dødsfald skal Europ Assistances alarmcentral straks underrettes (dokumenterede udgifter hertil refunderes over forsikringen). Europ Assistances alarmcentral, Europ Assistance kan kontaktes hver dag døgnet rundt på:

Europ Assistance

Tel : + 45 43 31 06 42

Email : infocruise-insurance@roleurop.com

24. Hjemtransport

I tilfælde af *akut sygdom* eller tilskadekomst, opstået på rejsen og som er omfattet af Den Offentlige Rejsesygesikring og punkt 24.

Sygdom dækker forsikringen sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter til:

- forsikredes hjemtransport til Danmark, når Europ Assistances læge skønner dette nødvendigt og forsvarligt,
- transport til andet egnet behandlingssted,
- hjemtransport ved dødsfald inkl. udgifter til lovbefalede foranstaltninger, f.eks. balsamering og zinkkiste eller udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet efter de pårørendes ønske. Der erstattes max. med et beløb svarende til, hvad en hjemtransport af afdøde ville koste. Europ Assistance kan kræve, at afdøde hjemtransporteres bl.a. med henblik på obduktion (gælder ved rejser uden for EU),
- hjemtransport af medrejsende børn under 18 år tilhørende husstanden, dersom begge forældre/alle rejseledsagere bliver hjemtransporteret på grund af sygdom, tilskadekomst eller død,
- indhentning af fastlagt rejserute efter endt behandling til det sted, hvor forsikrede i henhold til den planlagte rejserute skulle befinde sig,
- hjemrejse i de tilfælde hvor planmæssig hjemrejse er overskredet eller rejseforløb ikke kan genoptages af medicinske årsager,
- kontakt til Europ Assistance.

Der er følgende undtagelser til dækningens omfang

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- hjemtransport som følge af forsikredes frygt for smittefare,
- ny udrejse eller indhentning af rejserute efter hjemkomst til Danmark.

Transport på selskabets regning: Formidles transporten ikke af Europ Assistance dækkes max. med det beløb, der svarer til de udgifter, Europ Assistance ville have haft, hvis Europ Assistance havde forestået transporten eller hjemrejsen. Det er endvidere en betingelse, at transporten medicinsk set var nødvendig og forsvarlig.

Forhold i skadetilfælde: Forsikrede har pligt til at give Europ Assistance alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, original regninger m.v. samt oplyse om eventuel *forsikring i andet selskab*.

Hjemtransport: Ved alvorlig sygdom eller tilskadecomst, hvor hjemtransport kan blive aktuell, skal Europ Assistances alarmcentral straks underrettes. Selskabets læge vil sammen med den behandlende læge (hospitalet) træffe afgørelse om eventuel hjemtransport, herunder hvornår og hvordan.

Ved dødsfald: Ved dødsfald skal Europ Assistances alarmcentral straks underrettes. Alarmcentralen vil sørge for det videre fornødne. Europ Assistances alarmcentral Europ Assistance kan kontaktes hver dag døgnet rundt på:

Europ Assistance

Tel : + 45 43 31 06 42

Email : infocruise-insurance@roleurop.com

25. Ulykke

1. Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 100.000,- for henholdsvis død og invaliditet.

2. Forsikringens omfang

Forsikringen yder erstatning ved lykestilfælde, som direkte og uden medvirken af sygdom forårsager den forsikredes død eller medfører en varig invaliditet.

Ved ulykestilfælde forstås: En pludselig og udefrakommende påvirkning af legemet, som har påviselig beskadigelse af dette til følge, og som sker tilfældigt og uafhængigt af forsikredes vilje.

3. Undtagelser

Undtaget fra forsikringen er:

- enhver sygdom og udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykestilfælde,
- ulykestilfælde, der skyldes sygdom,
- forværring af ulykestilfælde, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom,
- følger af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et ulykestilfælde, der er omfattet af forsikringen.
- hvis forsikrede er fyldt 70 år på skadestidspunktet, dækker forsikringen med halvdelen af de gældende forsikringssummer.

Ulykkesdækningen ophører ved forsikredes fyldte 75.

4. Erstatning ved død

Når et ulykestilfælde er direkte årsag til den forsikredes død inden for et år efter ulykestilfældet, udbetales den forsikringssum, der er fastsat for dødsfald. Er der i anledning af samme ulykestilfælde udbetalt erstatning for varigt mén, fratrækkes dette beløb i forsikringssummen ved død. Med mindre andet skriftligt er meddelt selskabet, udbetales forsikringssummen til afdødes nærmeste pårørende som defineret i forsikringsaftalelovens § 105, d.v.s. til den efterladte ægtefælle eller registrerede partner, eller hvis afdøde er ugift, separeret, fraskilt, enke eller enkemand, til afdødes livsarvinger, eller hvis hverken ægtefælle, registreret partner eller livsarvinger efterlades, til afdødes arvinger i henhold til testamente eller efter arveloven. Forsikrede kan træffe anden bestemmelse. En sådan bestemmelse skal meddeles Europ Assistance skriftligt og bekræftes over for forsikrede. Efterlades hverken arvinger eller særligt begunstigede, sker ingen udbetaling. For personer under 18 år udbetales der ved død DKK 10.000,- til den eller de personer, der har forældremyndigheden over det pågældende barn.

5. Erstatning ved invaliditet

Hvis et ulykestilfælde har medført en invaliditetsgrad på mindst 5%, udbetales en invaliditetserstatning. Erstatningen fastsættes, så snart ulykestilfældets endelige følger kan bestemmes, dog senest 3 år efter ulykestilfældet.

Invaliditetsgraden fastsættes efter Arbejdsskadestyrelsens méntabel på grundlag af skadens medicinske art og omfang. Fastsættelsen sker uden hensyntagen til forsikredes erhverv. Erstatningen udgør den til

méngraden svarende procent af den på ulykestidspunktet gældende forsikringssum. Invaliditetsgraden for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100%. En bestående invaliditet giver ikke ret til erstatning og kan ikke bevirke, at erstatningen ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede. Invaliditetsgradens størrelse skal, hvis

forsikrede eller selskabet forlanger det, fastsættes endeligt af Arbejdsskadestyrelsen, hvis afgørelse er bindende for begge parter. Omkostningerne herved bæres med halvdelen til hver part.

Forsikringssummer: Hvis forsikrede ikke har ægtefælle/samlever eller børn, er forsikringssummen ved død begrænset til DKK 10.000,-.

Ved samlevet forstås en person, som forsikrede har levet sammen med i ægteskabslydende forhold i de sidste 2 år inden skadestidspunktet.

Den fælles bopæl skal kunne dokumenteres ved fremlæggelse af bopælsattester fra Folkeregisteret eller tilsvarende dokumentation.

Er den forsikrede blind, døv eller har den forsikrede forud en invaliditetsgrad på 2/3 eller derover, dækker forsikringen med halvdelen af den gældende forsikringssum.

Tandbehandling: Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til forsikredes tandbehandling efter ulykestilfældet, og i det omfang udgifterne ikke refunderes fra anden side. Behandlingen, herunder den udgift der vil være forbundet hermed, skal godkendes af selskabet inden behandlingen begynder. Undtaget herfra er dog akutte nødbehandlinger. Forsikringen dækker ikke udgifter til tandbehandling, der er foretaget mere end 5 år efter ulykestilfældet. Er ulykestilfældet sket inden den forsikrede fyldte 18 år, dækker forsikringen dog udgifter til tandbehandling, der foretages indtil forsikrede fylder 22 år. Var tandens/tændernes tilstand forringet inden ulykestilfældet (f.eks. som følge af genopbygning, rodbehandling, slid, fæstetab eller paradentose), kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Forsikringen dækker ikke tandskader, der opstår ved tygning.

Briller: Såfremt et ulykestilfælde ændrer synet, således at forsikrede skal bruge briller eller have nye briller, dækkes rimelige udgifter til briller.

Forhold i skadetilfælde: Dødsfald skal omgående anmeldes til alarmcentralen og en læge skal tilkaldes for at konstatere dødsårsagen. Andre skadetilfælde skal omgående anmeldes til alarmcentralen. Dokumentation fra den lokale autoriserede behandlende læge/tandlæge sendes til selskabet.

Generelle bestemmelser

Generelle undtagelser til alle forsikringens dækninger Forsikringen dækker ikke fremkaldelse af en forsikringsbegivenhed som følge af:

- fortsæt eller grov uagtsomhed
- alkohol-, narkotika-, og/eller medicinmisbrug
- deltagelse i videnskabelige ekspeditioner
- professionel sportsudøvelse og/eller træning dertil.

Forsikringen dækker endvidere ikke:

- aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende
- strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse
- skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
- behandlingsrejser/kur-/rekreationsophold

Forsikringssum: De

forsikringssum og delsummer, der er anført i betingelserne for de enkelte dækninger, danner grænsen for Europ Assistances

erstatningspligt for alle forsikringsbegivenheder, der indtræder i forsikringsperioden.

- epidemier eller smitsomme sygdomme, der pludselig opstår som følge af forurening og/eller forurening af atmosfæren;
- følgerne af et udbrud, en epidemi eller en pandemi af en smitsom infektionssygdom eller nye stammer, som er anerkendt af Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en kompetent myndighed i dit hjemland eller et andet land, som du planlægger at besøge eller gennemrejse under rejsen.

- følgerne af karantæne og/eller foranstaltninger, der begrænser den frie bevægelighed, som er besluttet af en kompetent myndighed, og som kan påvirke den forsikrede eller en rejseledsager før eller under rejsen.

Definitioner

Akut syg/sygdom

Ved "akut syg/sygdom" forstås en sygdom, der opstår pludseligt i forsikringsperioden. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før forsikringen er trådt ikraft.

Akut tandbehandling

Ved "akut tandbehandling" forstås en behandling, som er nødvendig at foretage med det samme, for at lindre smerte. Specialbehandling, kroner, proteser og lignende kan kun udføres efter særlig aftale med selskabet.

Bagage

Ved "bagage" forstås ejendele, som forsikrede har med sig på rejsen som håndbagage eller indskrevet bagage. Både ejendele, som forsikrede har medtaget hjemmefra, købt og fået på rejsen er omfattet.

Indskrevet Bagage

Ved indskrevet bagage forstås, bagage indleveret i flyselskabets varetægt.

Indbrudstyveri

Ved "indbrudstyveri" forstås tyveri fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale. Det er en betingelse, at der er tydelige tegn på opbrud. Tyveri fra motorkøretøj, tog, fly, bus, båd/kahyt, campingvogn eller telt, regnes

ikke for indbrudstyveri.

Medrejsende/rejseledsager

Ved "medrejsende/rejseledsager" forstås en person som er dækket af nærværende-forsikring eller anden Europ Assistance forsikring med samme dækning som forsikrede.

Epidemier

Ved en epidemi forstås enhver pludselig og uventet omfattende manifestation i et land af en smitsom sygdom, som spreder sig hurtigt og voldsomt i landet, forudsat at Verdenssundhedsorganisationen (WHO) har anbefalet at aflyse alle internationale rejser, der ikke er nødvendige fra eller til det berørte område, og, i tilfælde af influenzavirus, forudsat at WHO erklærer mindst en pandemisk alarmfase 5 i henhold til sin verdensplan for pandemisk influenza. Karantæne for de berørte personer skal erklæres af det relevante sundhedsministerium eller de kompetente myndigheder i det berørte land.

Karantæne

Midlertidig isolation af personer for at forhindre, at en smitsom sygdom spredes.

Det er en betingelse at medrejsende/rejseledsageren har samme rejseperiode som forsikrede, dvs. samme udrejse- og hjemkomsdato.

Overdragelse af erstatningskravingen kan uden Europ Assistances samtykke pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge forsikringen.

Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af nærværende police indtræder Europ Assistance i alle sikredes rettigheder desangående.

Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i et andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

Ret Til Erstatning

Europ Assistance indtræder (subrogerer) i forsikringsrettigheder over for en ansvarlig 3. mand i det omfang, der er betalt erstatning til forsikrede. Forsikrede er forpligtet til at fremlægge dokumenter og oplysninger til brug for Europ Assistances fremsættelse af regreskrav, og er forpligtet til at bistå med at sikre denne ret. Såfremt forsikrede ikke overholder sine forpligtelser i forbindelse hermed mister forsikrede retten til erstatning.

Anmeldelse af skade

Ved enhver skade skal skadeanmeldelsen udfyldes med nøjagtige oplysninger om skade forhold, bilagt kopi af billet, bilag samt dokumentation.

Hvis Du ønsker at indgive en skadeanmeldelse til os, kan Du gøre dette på Vores brugervenlige

hjemmeside:

<https://msc.eclaims.europ-assistance.com>

Dette er den enkleste, mest guidede og hurtigste måde at få en refusion på.

Du kan også skrive til os på følgende e-mailadresse:

Mail: claimsmc@roleurop.com

eller med posten:

Europ Assistance Service Indemnisations GCC

P.O. Box 36347 - 28020 Madrid – SPANIEN

Forsikringstageren har oplysningspligt til selskabet om alle informationer, der kan belyse sagen, og er herunder forpligtet til at udfærdige og levere dokumenter herunder sygejournaler, regnskabsmateriale og kontoudskrifter m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

For Alle Spørgsmål Vedrørende Din Forsikringspolice

Hvis du har spørgsmål om din forsikringspolice, kan du kontakte os på følgende nummer :

+ 45 433 106 42

eller via e-mail: infocruise-insurance@roleurop.com.

Ankenævnet

Hvis forsikrede bliver uenig med selskabet om forsikringen og en fornyet henvendelse ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegards Gade 2, DK-1572 København V, Tlf.nr. 33 15 89 00

Værneting

Søgsmaal mod Europ Assistance skal anlægges ved Byretten eller Østre Landsret i København, Danmark.

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver

EUROP ASSISTANCE S.A. er et fransk aktieselskab med en aktiekapital på EUR 48 123 637. Selskabet har hjemsted på adressen 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrig, og er registreret i handelsregisteret i Paris under nummer 451 366 405.

Virksomheden agerer gennem sin irske filial (handler som EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH), hvis hovedsæde ligger på adressen Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, og er registreret i det irske handelsregister under nummer 907 089.

Hvornår må du fortryde købet af (annulere) forsikringspolice?

Forsikringstager kan give os meddelelse om, at han/hun ønsker at fortryde tegningen af polisen, hvis dækningsperioden er længere end en måned. Sådan meddelelse har virkning fra tidspunktet for vores modtagelse deraf.

Forsikringstager har ret til at fortryde købet indenfor 14 dage efter, han/hun har købt polisen ved fremsendelse af en e-mail til: info@msccruises.se eller et brev til MSC Cruises Scandinavia AB Karlavägen 104, 115 26 Stockholm, Sverige.

Du kan anvende følgende formulering:

"Undertegnede (navn, fulde navn, adresse) giver hermed meddelelse om, at jeg ønsker at fortryde købet af den police, som jeg købte d. (dato), som dokumenteret ved Forsikringsbevis nr. XXXXX. Dato og underskrift. »

Vi refunderer alle betalte beløb inden for 30 dage efter modtagelsen af din meddelelse, såfremt du ikke har anmeldt nogen forsikrings-skade eller indgivet en skadesrapport, og der ikke er sket nogen forsikringsbegivenhed, der sandsynligvis kunne medføre en sådan skadeanmeldelse.

Forsikringstager kan give os meddelelse om, at han/hun ønsker at fortryde tegningen af polisen, hvis dækningsperioden er længere end

en måned. Sådan meddelelse har virkning fra tidspunktet for vores modtagelse deraf.

Personoplysninger

Denne persondatameddelelse redegør for, hvordan og til hvilke formål vi anvender dine personoplysninger. Du bedes læse den omhyggeligt.

1. Hvilken juridisk enhed bruger dine personoplysninger?

Din forsikringsgiver er den dataansvarlige: Europ Assistance S.A. er et fransk aktieselskab, som er underlagt fransk forsikringslovgivning, og hvis hovedkontor er beliggende på adressen 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrig. Selskabet er registreret i virksomhedsregistret (RCS) i Paris med nr. 451 366 405. Selskabet tegner denne forsikring gennem sin irske afdeling EUROPE ASSISTANCE S.A., der har sit primære forretningssted på adressen Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irland, DO2 RR77. Selskabet er registreret i virksomhedsregistret (CRO) i Irland med nr. 907089.

Såfremt du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, eller du ønsker at udøve en rettighed i forbindelse med dine personoplysninger, bedes du kontakte den databeskyttelsesansvarlige (DPO) ved hjælp af følgende kontaktoplysninger:

Europ Assistance S.A 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrig
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

2. Hvordan anvender vi dine personoplysninger?

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger til forskellige formål.

For at kunne effektuere vores aftale med dig anvender vi dine personoplysninger til at:

- tegne forsikring og håndtere risici forbundet dermed
- tjekke dækningsberettigelse
- administrere din forsikring og
- behandle dine anmeldte krav og eventuelle klager.

For at opfylde dine berettigede interesser kan vi ligeledes behandle dine personoplysninger med henblik på at:

- håndtere og forebygge svindel eller/og forebygge uregelmæssigheder
- udføre og håndtere kundetilfredshedsundersøgelser og kundetjek samt
- løbende forbedre effektiviteten og hastigheden af vores kravstyringssystem (fx udførelse af analyser, forbedring af brugeroplevelsen, fejlfinding og research, levering af kundeservice samt træning).

Vi balancerer de forskellige interesser for at sikre os, at vi udfører disse aktiviteter under overholdelse af Persondataforordningen.

Ved indhentelse af følsomme oplysninger, såsom helbredsoplysninger, vil vi bede om dit udtrykkelige samtykke.

Endelig kan det være nødvendigt at behandle dine personoplysninger for at overholde juridiske forpligtelser i forbindelse med:

- bekæmpelse af hvidvaskning
- bekæmpelse af finansiering af terrorisme
- internationale økonomiske og finansielle sanktioner.

3. Hvilke personoplysninger bruger vi?

Vi behandler kun de personoplysninger, som er strengt nødvendige til ovennævnte formål. Vi behandler særligt:

- navn, kontaktoplysninger (adresse, e-mail og telefonnummer) og ID-dokumenter (fx pas),
- bankoplysninger
- eventuelle oplysninger, som vi måtte have brug for at behandle eventuelle krav
- eventuelle dokumenter, som du forsyner os med, så vi kan behandle dit krav.

4. Hvem deler vi dine personoplysninger med?

Vi kan dele dine personoplysninger med andre datterselskaber af Europ Assistance og Generali Group samt med eksterne organisationer såsom vores revisorer, reassurandører,

medassurandører, skadesbehandlere, agenter og formidlere, som til enhver tid skal kunne levere de tjenester, der er dækket af din forsikring, samt med andre organer der udfører de tekniske, organisatoriske og driftsmæssige aktiviteter, som understøtter forsikringen. Disse organisationer og organer vil muligvis bede dig om separat samtykke til at behandle dine personoplysninger til deres egne formål.

Vi deler desuden visse relevante oplysninger om eventuelle klager (fx status på klagen, type, årsag) med MSC, i det omfang sådanne oplysninger er nødvendige for korrekt at opfylde den aftale, som MSC har indgået med dig.

5. Hvorfor skal vi have dine personoplysninger, og hvad er vores retsgrundlag?

Som oplyst ovenfor behandler vi dine oplysninger til en række formål. Vi skal bruge dine personoplysninger til at opfylde aftalen, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra b. Andre oplysninger har vi brug for til opfyldelse af vores retlige forpligtelser, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra c og databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2 (fx CPR-nr.). Derudover behandles andre oplysninger enten baseret på dit samtykke, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra a eller vores legitime interesse i medfør af, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra f samt forfølgelsen af eventuelle retskrav, jf. GDPR art. 9, stk. 2, litra f. Hvis du vælger ikke at give os dine personoplysninger, er vi ikke i stand til at opfylde aftalen og levere de relevante tjenester.

6. Hvem overfører vi dine personoplysninger til?

Vi kan overføre dine personoplysninger til lande, områder eller organisationer, som befinder sig uden for det europæiske økonomiske samarbejdsområde (EØS), og som ikke af Europa-Kommissionen anses for at sikre en tilstrækkelig grad af beskyttelse. I så fald vil overførslen af dine personoplysninger til ikke-EØS organisationer foregå i overensstemmelse med hensigtsmæssige og passende sikkerhedsforanstaltninger i henhold til gældende lov. Du er berettiget til at kontakte DPO'en for at få oplysning om og, hvis relevant, modtage kopi af de sikkerhedsforanstaltninger, vi anvender ved sådan overførsel.

7. Hvad er dine rettigheder angående dine personoplysninger?

Du kan udøve følgende rettigheder angående dine personoplysninger:

- Indsigt – du kan anmode om indsigt i dine personoplysninger.
- Korrektion – du kan anmode os om at rette personoplysninger, der er unøjagtige eller ufuldstændige.
- Sletning – du kan anmode os om at slette personoplysninger i de tilfælde, hvor følgende gælder:

a. Personoplysningerne er ikke længere nødvendige for at opfylde de formål, hvortil de blev indsamlet eller på anden vis behandlet.

b. Du tilbagetrækker dit samtykke til formålet for behandlingen, og der er ingen andre juridiske begrundelser for behandling.

c. Du gør indsigelse mod automatisk beslutningstagning, og der ikke er noget andet retsgrundlag for behandlingen, der går forud derfor, eller du gør indsigelse mod vores behandling med henblik på direkte markedsføring.

d. Vi har behandlet dine personoplysninger ulovligt.

e. Vi bør slette dine personoplysninger for at overholde vores lovmæssige forpligtelser i henhold til den lovgivning i EU eller i medlemslande, som vi er underlagt.

• Begrænsning – du kan anmode os om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger i følgende tilfælde:

a. Du bestrider nøjagtigheden af dine personoplysninger i en periode, indtil vi kan verificere nøjagtigheden.

b. Behandlingen er ulovlig, og du modsætter dig sletning af dine personoplysninger og anmoder om begrænsning af anvendelsen i stedet.

c. Vi har ikke længere brug for personoplysningerne til behandling, men du ønsker at bevare oplysningerne for at etablere, udøve eller forsvare juridiske krav.

d. Du gør indsigelse mod behandlingen med henvisning til retten til at gøre indsigelse mod automatisk beslutningstagning, og du beder os om at begrænse vores anvendelse, indtil vi har verificeret, hvorvidt vi har retsgrundlag for at modgå din ret til indsigelse.

- Dataportabilitet – du kan anmode os om at overføre dine personoplysninger til en anden organisation eller anmode om at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

- Indsigelse - hvis vi behandler dine personoplysninger for at opfylde vores berettigede interesse, herunder med henblik på direkte markedsføring, er du berettiget til at gøre indsigelse mod sådan behandling af dine personoplysninger og anmode os om at stoppe behandlingsaktiviteten.

- Tilbagebetaling af samtykke – du kan til enhver tid tilbagebetale dit samtykke til behandling af dine personoplysninger, som du tidligere har givet samtykke til. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, vil vi muligvis ikke længere være i stand til at behandle dit krav.

For at håndhæve dine rettigheder skal du kontakte vores DPO på: EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Det er gratis for dig at håndhæve dine rettigheder, medmindre dine anmodninger er åbenlyst ugrundede eller overdrevne.

8. Hvad er dine rettigheder, hvis vi anvender automatiske beslutningsprocesser?

For at kunne behandle dit krav og vende hurtigt tilbage anvender vi et kravstyringssystem, som scanner og analyserer indholdet af dit krav og understøttende dokumenter. Vurderingen af dit krav er således fuldt automatiseret, og der er ingen menneskelig indblanding i beslutningsprocessen. Systemet vurderer på grundlag af læsning og fortolkning af de dokumenter, du fremsender, om dit krav opfylder de vilkår og betingelser, der fremgår af din police, og om dit krav accepteres eller afvises helt eller delvist.

Vi gennemgår regelmæssigt vores kravstyringssystem for at sikre, at det fortsat er retfærdigt, effektivt og nøjagtigt.

Du har under alle omstændigheder ret til at få en forklaring på den beslutning, der er taget angående dit krav, bestride beslutningen og anmode om, at en af vores operatører gennemgår beslutningen manuelt. Du kan altid maile til claimsmc@roleurop.com anmode om manuel behandling af dit krav.

Vi anvender ligeledes dine personoplysninger til løbende forbedring af effektiviteten og hastigheden af vores kravstyringssystem. Du er berettiget til at anmode os om ikke at anvende dine personoplysninger til dette specifikke formål.

9. Hvordan indgiver du en klage?

Hvis du ikke er tilfreds med de svar, vi har givet dig, er du berettiget til at klage til den tilsynsmyndighed, som er anført nedenfor:

Tilsynsmyndighed, Frankrig:
Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
Frankrig
www.cnil.fr

Tilsynsmyndighed, Danmark:
Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35,
2500 Valby
E-Mail: dt@datatilsynet.dk
Web: www.datatilsynet.dk.

10. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt af hensyn til de ovenfor nævnte formål eller så længe, som loven kræver det.

Travel Insurance Plus

PRÆMIE PER PERSON		
	Nettopris (DKK)	Bruttopris (DKK)
DAG 1	85,00 DKK	84,08 DKK
PER EKSTRA DAG	30,00 DKK	29,67 DKK

Travel Insurance Total

PRISER PER PERSON EUROPA		
	Nettopris (DKK)	Bruttopris (DKK)
DAG 1	185,00 DKK	182,99 DKK
PER EKSTRA DAG	45,00 DKK	44,51 DKK

PRISER PER PERSON VERDEN		
	Nettopris (DKK)	Bruttopris (DKK)
DAG 1	655,00 DKK	647,87 DKK
PER EKSTRA DAG	58,00 DKK	57,37 DKK